

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden worden van kracht nadat de klant zijn akkoord heeft gegeven voor het aanbod van Expansion Partners N.V. via post, e-mail of fax of na de ontvangst van een door de klant of een gemandateerde vertegenwoordiger van de klant ondertekend document. De voorwaarden die in dit document worden opgesomd, zijn van toepassing op het hele aanbod evenals op elke andere opdracht die door Expansion Partners N.V. voor deze zelfde klant wordt uitgevoerd.

Artikel 2: Verwerking van gegevens

Artikel 2.1: Informatie die tijdens de opdracht werd verzameld

De klant mag de resultaten van de opdracht vrij gebruiken nadat hij de volledige prijs ervan betaalde. In het kader van zijn vrije gebruik van de resultaten van de opdracht mag de klant, louter op eigen verantwoordelijkheid, deze aanvullen, wijzigen en rechtzetten. De klant verwerft geen eigendom op de informatie die verworven werd of knowhow die uitgewerkt werd door Expansion Partners NV ter gelegenheid van de uitvoering van deze opdracht maar louter een niet-exclusief gebruiksrecht.

Artikel 2.2: Publicatie en verwijzing

De klant mag de informatie die verworven werd of de knowhow die uitgewerkt werd door Expansion Partners N.V. in het kader van de opdracht niet volledig of gedeeltelijk meedelen aan derden, ook niet gratis, noch mag hij deze reproduceren zonder de voorafgaandelijke en uitdrukkelijke toestemming van Expansion Partners. Expansion Partners N.V. is onderworpen aan hetzelfde verbod onder dezelfde voorwaarden, behalve indien toelating van de klant werd verkregen. Expansion Partners NV mag echter de naam van de klant als handelsreferentie gebruiken.

Artikel 2.3: Gebruik van interne hulpmiddelen van Expansion Partners NV

De intellectuele eigendomsrechten die verbonden zijn aan software, rapporten, concepten, methodes, materialen en informatie blijven de eigendom van Expansion Partners en mogen niet door de klant voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Artikel 3: Verbintenissen

Expansion Partners verbindt zich ertoe zijn verplichtingen met de gebruikelijke zorg in het beroep na te leven en te werken volgens de momenteel geldende regels van de kunst. Anders wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Expansion Partners NV, rekening houdend met het doel van het contract betreffende de uitvoering van een opdracht, een middelenverplichting heeft en indien deze aansprakelijk gesteld zou worden in het kader van de uitvoering hiervan kan de klant geen aanspraak maken op schadevergoedingen en intresten van meer dan het dubbel van het bedrag van de sommen betaald aan Expansion partners voor de hele opdracht. Alle kosten veroorzaakt door het laattijdige doorgeven van de gegevens van de klant, nuttig voor het goede verloop van het contract, zijn voor diens rekening.

Artikel 4: Aanwerving – ontslag

Expansion partners NV en de klant verbinden zich ertoe om het personeel van de andere partij dat deelnam aan de uitvoering van het contract niet te ontslaan of aan te werven tijdens de duur van deze uitvoering en gedurende het jaar dat volgt op de stopzetting van de contractuele relaties.

Artikel 5: Vertrouwelijkheid

Expansion Partners NV en de klant verbinden zich ertoe om de informatie en documenten betreffende de andere partij vertrouwelijk te behandelen, ongeacht de aard ervan: economisch, technisch, enz., die tijdens de uitvoering van het contract in hun bezit kwamen. De twee partijen zullen ten opzichte van hun personeel alle nodige maatregelen treffen om onder hun verantwoordelijkheid te zorgen voor de geheimhouding en de vertrouwelijkheid van alle documenten en gegevens beoogd in de bovenstaande paragraaf. De clausules van het contract en de bijlagen, gesloten tussen Expansion Partners NV en de klant, worden geacht vertrouwelijk te zijn en mogen niet gepubliceerd worden noch meegegeeld worden aan onbevoegde derden.

Artikel 6: Prijzen en termijnen

De prijzen aangegeven in de offerte worden berekend exclusief BTW en zonder alle overige lasten, leverings- en postkosten, onkosten voor vervoer en opslag. Expansion Partners NV behoudt het recht om zijn tarieven te wijzigen in geval van onverwachte wijzigingen in de loonkosten, telecommunicatiekosten of de kosten van elk ander materiaal of elke andere dienst die onontbeerlijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht. De prijzen zijn gebaseerd op de koers van de dag, lonen en sociale lasten. Behoudens andersluidende overeenkomsten in het contract worden deze prijzen herzien op basis van de index van de consumptieprijzen. Expansion Partners NV verbindt zich ertoe de deadlines die in het contract vermeld worden na te leven. Er zal geen schadevergoeding verschuldigd zijn bij overschrijding van een deadline voor zover dat niet kan worden bewezen dat de vertraging te wijten is aan de organisatie of aan een beroepsfout. Behalve indien anders aangegeven in onze bijzondere voorwaarden, zijn onze offertes een maand geldig. Onze agenten en vertegenwoordigers zijn niet bevoegd om Expansion Partners te binden. De verkoopovereenkomsten waarover zij onderhandelen zijn dus pas definitief na verzending van onze schriftelijke aanvaarding van de bestelling.

Artikel 7: Ontbindende clausule

7.1. Indien de koper zijn contractuele verplichtingen niet naleeft, het contract annuleert of beëindigt, wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden door de betekening van zijn wil door de verkoper aan de koper via een aangetekend schrijven en zonder voorafgaande ingebrekestelling.

7.2. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden door de betekening van zijn wil door de verkoper aan de koper via een aangetekend schrijven en zonder voorafgaande ingebrekestelling. De verkoper heeft het recht om de geleverde goederen terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbanken.

7.3. In de gevallen vermeld in 7.1 en 7.2 moet de koper bij wijze van schadevergoeding een bedrag betalen van 35% van de prijs van het aanvankelijke aanbod (of het saldo) met een minimum van 350 euro. Indien dit bedrag lager is dan het nadeel van de verkoper, heeft deze het recht om zijn schade met alle mogelijke middelen aan te tonen.

Artikel 8: Volledigheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden tussen Expansion partners N.V. en de klant omvatten de integrale verplichtingen van de partijen. Geen enkele aanduiding of geen enkel document kan verplichtingen in het leven roepen in het kader van onderhavige overeenkomst indien deze niet het voorwerp uitmaakt van een aanhangsel ondertekend door de twee partijen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing onder voorbehoud van wijzigingen die beide partijen zouden kunnen aanbrengen door middel van een uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd akkoord. Hetzelfde geldt, en zonder dat deze lijst exhaustief is, voor de voorwaarden die vermeld staan op de facturen, de voorwaarden die aangehaald worden in handelsdocumenten en alle brieven die rechtstreeks of onrechtstreeks verzonden worden door de ene partij naar de andere. Geen enkel ander technisch, publicitair of commercieel document van eender welke aard noch correspondentie van voor het ondertekenen van het contract kan een verplichting veroorzaken in het kader van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9: Geschil

Bij geschillen en na een poging om tot een minnelijke schikking te komen, hebben de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Namen de bevoegdheid, niettegenstaande veelheid van verweerders of garantieclaims.

Artikel 10: Keuze van woonplaats

De partijen kiezen hun adres op de maatschappelijke zetel.

Artikel 11: Betaling

11.1. Behalve indien op deze factuur een uitdrukkelijke termijn staat aangegeven, is de factuur betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen vanaf de dag na de factuurdatum. Het verzenden van de factuur geldt als een bevel om te betalen op de eventuele vervaldatum. Elke laattijdige betaling leidt zonder ingebrekestelling tot een forfaitaire nalatigheidsvergoeding van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 65€ bij wijze van schadevergoeding en intresten, zonder afbreuk te doen aan het ereloon van de raadsman (advocaat) en andere kosten (procedurekosten) die voor rekening van de debiteur zijn evenals een conventionele moratoire intrest van 1% per maand vanaf de verzending van de factuur conform artikel 1152 van het Belgisch burgerlijk wetboek. De berekening van de intresten gebeurt per periode van 15 dagen en elke aangevatte periode wordt als verstreken beschouwd.

11.2. Onze contracten met betrekking tot hosting, domeinnamen, mailadressen, onderhoud en Internet Vista hebben een looptijd van één jaar, beginnend op de datum van de reservatie van de dienst in kwestie en stilziggend verlengbaar voor dezelfde duur, behoudens opzeg 3 maanden voor de vervaldatum in een aangetekend schrijven. Bij niet-betaling op de vervaldag zal de Internetdienst onmiddellijk worden opgeschort.

Artikel 12: Ontheffingsclausules

Worden beschouwd als oorzaken voor ontheffing: alle omstandigheden die zich voordoen na het sluiten van het contract, onafhankelijk van de wil van één van de partijen, en die de uitvoering ervan verhinderen: arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, inbeslagname, embargo, verbod op de overdracht van valuta, opstand, afwezigheid van transportmiddelen, algemeen tekort aan grondstoffen, reductie van het energieverbruik, enz. De partij die de bovengenoemde omstandigheden inroept, moet de andere onmiddellijk en schriftelijk daarvan op de hoogte stellen, zodra deze zich voordoen en zodra ze weer hebben opgehouden te bestaan. Het optreden van één van deze omstandigheden ontheft de koper evenals de verkoper van elke aansprakelijkheid.